



Condições Gerais da Apólice de Seguro de Viagem

Inbound



Subscrito pela Hollard Moçambique Companhia de Seguros SARL (Reg. N° 1952/003004/06)
Seguradora Não-Vida Licenciada e Provedor de Serviços Financeiros autorizado.
© 2012 Seguro de Viagem Hollard

Condições gerais da Apólice de Seguro de Viagem	1
Informações Importantes	3
Quem é elegível ao seguro?	7
Palavras-chave a saber	10
Regras de cobertura	22
Exclusões da apólice	27
Benefícios da apólice	36
1. Despesas médicas no exterior	37
2. Não pode viajar	38
3. Bagagem, Dinheiro ou Passaporte	40
4. Responsabilidade Civil Pessoal	41
5. Acidentes Pessoais	41
Sinistros	43

Informações

Importantes

Entendimento sobre aspectos legais e quando entrar em contacto connosco.

1.	Cancelamento da apólice	4
2.	Sinistros	4
3.	Prejuízo financeiro	4
4.	Informações fornecidas	4
5.	Juros	5
6.	Interesse segurável	5
7.	Quadro Legal	5
8.	Não é plano de saúde	5
9.	Mais de uma apólice subscrita por nós	5
10.	Documentos da apólice	5
11.	Sinistros contra terceiros	6

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1. Cancelamento da apólice

1.1. Poderá cancelar a apólice:

1.1.1. **Esperamos** que **esteja** satisfeito com a cobertura que esta apólice fornece. No entanto se depois de lê-lo, concluir que o seguro não atende às **suas** necessidades, **deverá** notificar-nos por escrito caso deseje cancelar a **sua** apólice. **Deverá nos** apresentar evidências de que não emitiu um visto usando a **nossa** apólice, por exemplo: uma cópia de outro seguro, uma carta da Embaixada ou cancelamento da sua reserva.

1.2. Poderemos cancelar a apólice:

1.2.1. Podemos **cancelar** a apólice quando **lhe dermos** 30 dias de aviso por escrito.

1.3. Reembolso do prémio:

1.3.1. **Não** reembolsaremos qualquer prémio caso:

1.3.1.1. **cancele** após a data de partida de acordo com as condições particulares da apólice, independentemente de **ter** viajado ou não

1.3.1.2. **tenha obtido** um visto utilizando a nossa apólice

1.3.1.3. **tenha** um Sinistro contra esta apólice

2. Sinistros

Caso não **aceitemos** o seu Sinistro ou **se** não concordar com o montante do sinistro, **poderá solicitar** a revisão da **nossa** decisão. **Deverá** enviar-nos um pedido de revisão por escrito no prazo de 90 dias contados à partir da data que **receber** a **nossa** carta de sinistro, para o seguinte endereço:

Envie a sua participação de sinistro por escrito para:

Hollard Moçambique Companhia de Seguros S.A.R.L.

Av. Sociedade de Geografia, Nº 269, Edifício Hollard

Maputo

Caixa Postal 428, Maputo

Tel: +258 21 357 703

Fax: +258 21 313 115

3. Prejuízo financeiro

3.1 Acidentes Pessoais: **pagaremos** até o limite estabelecido nas condições particulares da apólice

3.2 Não pagaremos mais do que o prejuízo financeiro real **sofrido** por todos os outros benefícios

4. Informações fornecidas

As informações **que nos** fornecer serão armazenadas em bancos de dados e partilhadas com outras partes do ramo de seguros, visando reunir estatísticas do ramo e combater sinistros fraudulentos. **Poderemos** aceder às informações mesmo depois da **sua** apólice **com a Hollard** terminar.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- 4.1. Reconhece que a partilha de informações para fins de subscrição e sinistros é de interesse público, pois permitirá que as seguradoras subscrevam apólices e avaliem riscos de forma justa e reduzam a incidência de sinistros fraudulentos com vista a limitar os prémios.
- 4.2. **Renuncia** a qualquer direito à privacidade em relação a qualquer informação de subscrição e sinistros (em **seu** nome e em nome de qualquer pessoa **que represente**), em relação a qualquer apólice de seguro ou sinistros feitos ou apresentados por **si** ou em **seu** nome.
- 4.3. **Concorda** que tais informações sejam armazenadas no banco de dados partilhado e **podemos** usá-las conforme acima exposto.
 - 4.3.1. Também consente que **possamos** divulgar tais informações a qualquer seguradora ou corretora.
 - 4.3.2. Também concorda que **podemos** verificar qualquer informação de subscrição em fontes ou bancos de dados legalmente reconhecidos.
 - 4.3.3. Concorda que esta cláusula de consentimento sobreviverá à rescisão da apólice por qualquer motivo incluindo seu cancelamento ou caducidade.

5. Juros

Não **pagamos** juros a menos que seja ordenado por um tribunal no **seu país de origem**.

6. Interesse segurável

Esta é a **sua** apólice, e apenas você tem direitos sob ela. Somente pode participar sinistros referentes a objectos que pertençam a **si** ou despesas pagas por **si**.

7. Quadro legal

- 7.1. A apólice é um contrato legal entre o **segurado** e **seguradora**. Este documento da apólice fornece os termos, condições gerais e exclusões da cobertura do seguro.
- 7.2. Esta apólice está sujeita à legislação do **seu país de origem**.

8. Não é plano de saúde

A intenção da cobertura é de estabilizá-lo e repatriá-lo. Esta apólice não é um plano de saúde e não fornece cobertura para tratamento no **seu país de origem** após o repatriamento. Por exemplo, se cair e quebrar a perna enquanto *esquia* na Itália e precise de intervenção cirúrgica e fisioterapia depois de regressar ao **seu país de origem**, esta apólice não cobre nenhum dos custos incorridos no **seu país de origem**.

9. Mais de uma apólice subscrita por nós

Nunca pagaremos mais do que o **limite** de qualquer apólice que tenha o **limite** mais alto de cobertura. Exemplo, se uma secção em termos desta apólice cobre **bagagem** até 5,000 e a segunda apólice cobre **bagagem** até 7.000 o máximo **que** pagaremos são 7,000.

10. Documentos de apólice

- 10.1. As condições gerais da apólice explicam os benefícios, condições, exclusões e requisitos para sinistros.
- 10.2. As condições particulares da apólice (que fazem parte do contrato de seguro) apresentam os **seus** dados pessoais, quanto **pagou**, o valor da **franquia**, os benefícios **que escolheu** e o capital seguro. **Deverá** verificar as suas condições particulares para ver se um benefício se aplica a **si**.
- 10.3. **Deverá** ler as condições gerais da apólice, as condições particulares, e qualquer endosso como um único documento. Todos os títulos que vê são apenas para **ajudá-lo** a encontrar informações rapidamente. Não deverão afectar a sua interpretação da apólice. **Deverá** ler todas as secções do documento da **sua** apólice e certificar-se de **que** compreende a **sua** cobertura e suas responsabilidades. **Deverá contactar-nos** caso **tenha** alguma dúvida.
- 10.4. Havendo qualquer conflito entre o conteúdo das condições gerais da apólice e o conteúdo das condições particulares, **daremos** precedência às condições particulares da apólice.

11. Sinistros contra terceiros

Podemos finalizar o sinistro **pagando-lhe** até ao **limite**, ou um montante para o qual o sinistro contra terceiros pode ser **ajustado**. Isso **nos** isentará de qualquer responsabilidade futura pelo sinistro.

Quem é elegível ao seguro?

Nove coisas **que** deverá saber sobre
as nossas apólices de seguro de viagem.

1.	Limites de idade	8
2.	Seguro corporativo	8
3.	Crianças	8
4.	Residente do seu país de origem	8
5.	Bilhete de Volta	8
6.	Seguro complementar	8
7.	Onde o cobriremos	8
8.	Quando o seguro começa	9
9.	Quando o seguro termina	9

QUEM É ELEGÍVEL AO SEGURO

1. Limites de idade

- 1.1. Benefícios Específicos - é elegível ao subsídio de Acidente Pessoal se **tiver** mais de 18 anos de idade e menos de 65 anos de idade
- 1.2. Produtos específicos - **deverá** ser mais novo do que as idades abaixo no momento em que a perda ocorre:
 - 1.2.1. 82 anos para a apólice principal
 - 1.2.2. 71 anos para todas as outras apólices.
- 1.3. **Anularemos** a apólice e reembolsaremos o prémio se **exceder** o limite de idade.

2. Seguro corporativo

Viagem de negócios é uma **viagem** feita especificamente em nome do **seu** empregador. O seguro corporativo exclui deslocações diárias, **viagens de lazer**, trabalho em outro país ou feriados.

Exemplos de viagens de negócios:

- 2.1. Participar em reuniões
- 2.2. Visitar fornecedores
- 2.3. Participar numa conferência ou curso

3. Crianças

Crianças menores de 21 anos de idade compartilharão o seguro com o (s) adulto (s) sem nenhum prémio adicional quando as condições particulares identificarem como menores de idade. Por exemplo - O capital seguro médico é de 1.000.000. O capital seguro total quando um adulto e duas **crianças** viajam numa viagem idêntica é de 1.000.000.

4. Residente do seu país de origem

Deverá ter a autorização por escrito necessária das autoridades **do seu país de origem** para residir e/ou trabalhar no **seu país de origem**, e **deverá** estar fisicamente presente no **seu país de origem** por mais de 6 meses durante os últimos 12 meses. **Se** não for capaz apresentar um consentimento por escrito, não **pagaremos** qualquer sinistro.

5. Bilhete de Volta

Antes de deixar o **seu país de origem**, **deverá ter** feito uma reserva com uma data de partida confirmada do **seu país de origem** e uma data de partida confirmada de volta ao **seu país de origem**.

6. Seguro complementar

O seguro complementar só está disponível se **receber** cobertura médica gratuita fora das fronteiras do **seu país de origem** quer do seu banco, quer do seu plano de saúde. Por exemplo:

- 6.1. caso tenha comprado **seu** bilhete de voo através do **seu** cartão de crédito, ou
- 6.2. caso o **seu** plano de saúde ofereça cobertura médica gratuita fora das fronteiras do **seu país de origem**.

7. Onde o cobriremos

- 7.1. **Não** cobrimos sinistros de viagens dentro das fronteiras do **seu país de origem**, a menos que **tenha** reservado um voo de **conexão** para a **sua viagem**.

- 7.2. **Não** cobrimo-lo quando viaja para os países de alto risco listados abaixo:
- 7.2.1 Afeganistão, Burkina Faso, República Centro-Africana, Egito (a área do Norte do Sinai), Eritreia, Guiné, Guiné – Bissau, Haiti, Iraque, Irão (dentro de 100 km de toda a fronteira Irã/Afeganistão, Irão dentro de 10 km de toda a fronteira Irão/Iraque e a província de Sistão-Baluchistão, a área a leste da linha que vai de Bam a Jask, incluindo Bam), Libéria, Líbia, Mali, Níger, Coréia do Norte, Serra Leoa, Somália, Síria e dentro de 10 km da fronteira com a Síria em qualquer outro país, Sudão do Sul, Venezuela, Iêmen.
- 7.2.2. Qualquer país onde o governo tenha anunciado estado de emergência, com excepção de emergências relacionadas a pandemias médicas ou emergências.
- 7.2.3. Qualquer país onde as Forças Armadas das Nações Unidas estejam presentes e activas.

8. Quando o seguro começa

- 8.1. **Seu** seguro(e esta apólice) começa em momentos diferentes, dependendo do benefício:
- 8.1.1. O benefício de Cancelamento começa às 00:01 (logo após a meia-noite) na data após a aquisição desta apólice.
- 8.1.2. O seguro complementar começa após **o seu** limite de cobertura gratuita acabar.
- 8.1.3. O benefício médico começa quando **passa** pela vistoria de passaporte do **seu país de origem**.
- 8.1.4. Todos os outros benefícios começam assim que tiver feito o check-in para o seu voo relacionado **com a sua viagem**.

9. Quando o seguro termina

- 9.1. **As suas coberturas** (e esta apólice) terminam em momentos diferentes, dependendo do benefício **que** tiver escolhido e que esteja a participar algum sinistro e se tem voos de **conexão** no **seu país de origem**:
- 9.1.1. O benefício de **Cancelamento** por Motivo Nomeado termina na data de partida do **seu país de origem**, quando faz o check-in para o seu primeiro voo.
- 9.1.2. O benefício de **Cancelamento** por Qualquer Motivo termina 48 horas antes da **sua** hora e data de partida do **seu país de origem**.
- 9.1.3. O benefício **por encurtamento da viagem** termina na data reservada de regresso ao **seu país de origem**, tal como indicado no seu itinerário.
- 9.1.4. O benefício Médico no Exterior termina quando passa pela vistoria de passaporte de volta ao **seu país de origem**
- 9.1.5. Todos os outros benefícios terminam na data mais próxima das datas seguintes:
- 9.1.5.1. quando passa pela migração, de volta ao **seu país de origem**
- 9.1.5.2. 00:01 na data em **que** atingir o limite máximo de idade
- 9.1.5.3. 00:01 na data de rescisão no seu certificado de apólice
- 9.1.5.4. Na data em **que organizamos** um voo/transporte disponível para repatriamento de volta ao **seu país de origem**, caso se recuse a ser repatriado.
- 9.1.6. **Prorrogaremos a sua** apólice automaticamente caso **tenha** um sinistro médico no exterior aprovado por **nós** durante a **sua viagem** antes da data de fim da **sua** apólice .

Palavras-chave a saber

Mostramos palavras que têm significados especiais em **bold**. Definimos as palavras nas próximas páginas para o ajudar a compreender a sua apólice.

PALAVRAS-CHAVE A SABER

1. Bagagem

- 1.1. Bagagem **despachada**: Objectos **guardados** na **sua bagagem** antes de partir do **seu país de origem**.
- 1.2. **Bagagem** pessoal: vestuário usados por **si**, produtos de higiene pessoal para uso individual durante a **sua viagem** e uma bolsa própria, por exemplo: uma mala, mochila ou bolsa.
- 1.3. Atraso de **Bagagem**: a companhia aérea ou a linha de cruzeiro atrasa **sua bagagem** por um período de tempo especificado enquanto **estiver** fora das fronteiras do **seu país de origem**.

2. Cancelamento

Caso **cancele a sua viagem** devido a uma **situação** anunciada antes de **sair** do **seu país de origem**.

3. Companhia aérea

Uma aeronave regular ou fretada (excluindo todas aeronaves mono-motoras de pistão e não pressurizadas) ou um navio cruzeiro autorizado para transportar passageiros em **que** viaja como passageiro cliente.

4. Criança(s)

Seu filho(a) biológico ou adotivo(a), não empregado(a) em período integral, com idade inferior a 21 anos.

5. Complicações da gravidez e parto

As seguintes situações médicas inesperadas que ocorrem mais de 15 semanas antes da data prevista para o parto: toxemia, hipertensão gestacional, pré-eclâmpsia, gravidez ectópica, verruga hidatiforme (gravidez molar), hemorragia pós-parto, membrana da placenta retida, descolamento da placenta, hiperemese gravídica, placenta prévia, natimortos, aborto espontâneo, cesarianas de emergência clinicamente necessárias e quaisquer nascimentos prematuros.

6. Tumulto/Instabilidade Civil

Luta entre diferentes grupos de pessoas que vivem no mesmo país ou nas proximidades das fronteiras desse país.

7. Familiar próximo

Limitado aos familiares abaixo que residem no **seu país de origem**. **Seu**:

- 7.1. Cônjuge Legal
- 7.2. Pai, sogro, padrasto ou tutor legal
- 7.3. **filho** biológico, **filho** legalmente acolhido, **filho** legalmente adoptado, enteado, neto ou **nora/genro**
- 7.4. meia-irmã/irmão ou irmã ou irmão biológico
- 7.5. avós

8. Voo/cruzeiro de conexão

Um voo/cruzeiro que exige que **mude** de uma aeronave ou cruzeiro para outro, com um tempo de conexão inferior a 12 horas. O 2º voo ou cruzeiro é o voo ou cruzeiro de conexão.

9. Encurtamento do tempo de viagem

Regressa ao seu país de origem antes da data de retorno de acordo com as **condições particulares** da apólice devido a um motivo coberto.

10. Odontologia

Tratamento de emergência contra dor nos dentes. Este seguro não inclui dentes tapados ou prótese dentária ou condições existentes relacionadas aos seus dentes, como rachaduras.

11. Despesas elegíveis

Tratamento hospitalar e ambulatorial relacionado com:

11.1. Honorários médicos, cirurgia, raios-X, tratamento **hospitalar**, medicação prescrita, o custo único do **seu** táxi para o hospital adequado mais próximo ou o custo de uma ambulância para o hospital adequado mais próximo quando **for** internado como paciente.

12. Provedor de serviços de emergência

Refere-se a uma empresa autorizada pela Hollard a **prestar-lhe** assistência durante a **sua viagem**.

13. Objectos essenciais

Vestuário e produtos de higiene pessoal **que comprou** para uso próprio no momento de um atraso de **bagagem**.

14. Evacuação

14.1. **Evacuação médica:** **providenciamos** uma ambulância ou um voo comercial do local onde **estiver** ferido ou doente (durante uma **viagem**) para o hospital apropriado mais próximo.

14.2. **Evacuação de segurança:** encerramento do aeroporto (do qual **está** reservado para partir) por 2 dias ou mais devido a **instabilidade civil** inesperada, **golpe militar**, ataque **terrorista** ou **instabilidade política**.

15. Franquia

O montante que tem de pagar primeiro antes de poder solicitar pagamento de sinistro ao abrigo de qualquer secção desta apólice, por pessoa, por benefício.

16. Residência/País de Origem

Significa o seu local de residência habitual fora das fronteiras de **Moçambique**.

17. Doença infecciosa ou contagiosa

Significa qualquer doença transmitida de uma pessoa, animal ou espécie infectada para outra pessoa, animal ou espécie por qualquer meio quando a Organização Mundial de Saúde (OMS) declara o surto uma Emergência de Saúde Pública de Preocupação Internacional (PHEIC).

18. Doença

Uma enfermidade ou doença que um **médico** diagnosticou e que atende a todos os seguintes critérios:

- 18.1. Há um sintoma grave ou agudo presente que requer cuidados imediatos.
- 18.2. A não obtenção de tais cuidados pode resultar em grave deterioração da **sua** condição ou colocar a **sua** vida em risco

19. Inbound

Quando **não é** um residente de Moçambique e **visita** Moçambique por motivos de férias ou **negócios**. A cobertura estender-se-á **se a sua viagem** continuar para um país/países que fazem parte da Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADC). **Deverá** viajar via Moçambique para se tornar elegível a cobertura, e não pode ser residente de nenhum dos países visitados durante a **sua** viagem.

20. Lesão

Uma **lesão** súbita por causa de meios violentos, externos e **acidentais** que aconteceram num local e horário identificáveis durante a **sua viagem**.

21. Hospitalização

Internamento hospitalar por um médico (incluindo cuidados) **onde** recebe tratamento, hospedagem e alimentação e passar pelo menos 24 horas consecutivas.

22. Evento/benefício segurado

Um **evento segurado** é um único incidente, ou série de incidentes directamente relacionados à mesma causa, que está listado nesta apólice e resulta em um sinistro. **Não** cobrimos sinistros de qualquer evento **que** não listamos nesta apólice.

23. Estado clínico com risco de vida

Emergência médica onde existe a possibilidade de **morrer** se não for tratado imediatamente, por exemplo:

- uma reação alérgica grave que aparece rapidamente e pode causar morte
- ossos partidos
- queimaduras de alto risco, por exemplo, queimaduras no rosto, mãos ou pés
- acidentes de mergulho ou afogamento
- onda de calor com temperaturas superiores a 39 graus Celsius
- coma diabético ou choque com insulina
- baixa temperatura corporal (abaixo de 35 graus Celsius)
- luxação articular
- Envenenamento
- afogamento
- convulsões, convulsões ou perda de consciência
- hemorragia intensa e incontrolável **que** não pode parar
- Feridas profundas de faca ou feridas de bala
- (Sinais de) um ataque cardíaco (ou seja, dor no peito com duração superior a dois minutos)

- (Sinais de) um acidente vascular cerebral (perda de visão, dormência súbita, fraqueza, fala mal articulada)

24. Limite

O valor máximo que **pagaremos** por pessoa segurada, por benefício por **uma perda**. Os **limites** para todos os benefícios estão **estabelecidos** nas condições particulares.

25. Perda de membro

Perda por ruptura física, ou a perda total e irrecuperável permanente da utilização ou função de um braço ou acima da articulação do pulso, ou uma perna ou acima da articulação do tornozelo.

26. Perda de visão

Perda total e irrecuperável de visão em um ou ambos os olhos.

27. Trabalho manual

Mão-de-obra física não qualificada, semi-qualificada ou qualificada que não seja de natureza puramente de gestão/supervisão, comercial ou administrativa.

28. Médico generalista

Um membro legalmente licenciado da profissão de medicina, reconhecido pela lei do país onde **você** é tratado e que, ao prestar esse tratamento, exerce no âmbito da sua licença e formação. Esta pessoa não pode ser um **parente próximo** de si mesmo ou do **seu** acompanhante de viagem.

29. Golpe de estado militar

Um golpe organizado e realizado por membros das forças armadas.

30. Conexão perdida

O seu voo ou **cruzeiro de conexão** chega tarde devido a um evento coberto que faça com **que** perca o **seu** voo ou cruzeiro de **conexão**.

31. Ambulatório

Serviços de urgência, **atendimento de urgência** ou serviços **ambulatoriais** quando um médico não tiver escrito uma ordem para **o internar** num hospital como paciente internado.

32. Pagamento ou depósito

Valores de EFT ou cartão de crédito pagos total ou parcialmente pela **sua viagem**. **Pagamentos** ou **depósitos** não incluem certificados, vouchers, recompensas/milhas/pontos de viajantes frequentes, descontos e/ou créditos aplicados (parcial ou totalmente).

33. Par ou conjunto

O valor proporcional que **pagaremos** por qualquer artigo que faça parte de um **par** ou **conjunto**, por exemplo – se uma mala for perdida, mas **comprou-a** como um **conjunto** de 3 por 3000, **pagaremos** 1000 (o valor de apenas essa mala).

34. Período do Seguro

O período indicado nas **suas** condições particulares, sujeito à data de início e de fim da apólice.

35. Instabilidade Política

Protestos generalizados contra um governo.

36. Pré-reserva

Reservado e pago antes de partir do **seu país de origem**.

37. Condição de saúde pré-existente

37.1. Estado clínico crônico permanente ou de longo prazo, por exemplo:

37.1.1. Alzheimer, acidente vascular cerebral, aneurisma, ataque cardíaco, demência, depressão ou doença terminal,

37.1.2. Qualquer doença respiratória, por exemplo: enfisema, doença obstrutiva crônica das vias aéreas (COAD), Doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), Bronquite crônica ou Fibrose cística

37.1.3. **visita** um médico com frequência para tratamento ou **recebe** medicação por um longo período de tempo, por exemplo: diabetes, epilepsia, asma, pressão alta, colesterol alto ou coágulos sanguíneos.

37.2. Estado clínico existente há 6 meses, ou menos, antes da **sua** data de partida, para as quais:

37.2.1. **recebeu** medicação com receita médica, no entanto, ainda tem sintomas após o uso da medicação

37.2.2. **consultou** um médico ou especialista, mas ainda **tem** sintomas após a consulta

37.2.3. foi submetido a cirurgia

37.2.4. **tem** sintomas para os quais está a aguardar resultados de testes ou investigações em que a causa subjacente não foi identificada ou **precisa** de uma consulta de acompanhamento com um médico.

37.2.5. **está** na lista de espera para tratamento médico

37.2.6. Foi hospitalizado ou frequentou o bloco de urgências

37.2.7. Angina experimentada (dor no peito)

37.2.8. Recebe tratamento contínuo com prednisona ou outra terapia imunossupressora

37.2.9. Recebeu fisioterapia ou tratamento quiroprático

37.3. Qualquer condição para a qual já precisou de cirurgia na coluna vertebral ou no cérebro

37.4. Qualquer condição que tenha causado uma convulsão nos últimos 12 meses

37.5. Cirurgia de substituição articular há mais de 10 anos

37.6. teve, ou está na lista de espera para um transplante de órgãos

37.7. Sintomas de gripe acompanhados de falta de ar, dor no peito, tontura súbita ou confusão 2 semanas ou menos antes da partida

37.8. Insuficiência cardíaca congestiva que exigiu angiografia coronária, *stents* ou enxerto de *bypass*

37.9. Um marca-passo ou Cardioversor desfibrilador implantável (CDI) (desfibrilador interno)

Nota: Esta definição aplica-se a **si**, ao **seu** acompanhante de viagem ou a um **parente próximo** quando **souber** do seu estado clínico

38. Quarentena

Um **médico dá-lhe** uma carta para **se** isolar de outras pessoas (sem contacto com outras pessoas) quando:

38.1. testar positivo para uma doença **infecciosa ou contagiosa**, ou

38.2. **esteve em contacto próximo** com alguém.

NOTA: Se **foi** totalmente vacinado contra a doença e não apresenta sintomas, não é **elegível** a quarentena.

39. Repatriação

O **seu** regresso ao **seu país de origem**.

40. Desportos de neve - aprovados

40.1. Esqui de neve e snowboard na pista dentro dos limites do resort em pistas preparadas patrulhadas ou monitoradas pelas autoridades do resort.

40.2. Usar um snowmobile/skidoo quando fornecido pela autoridade de pistas reconhecida numa visita guiada com um operador turístico licenciado.

40.3. Passeio de trenó puxado por cães (excluindo resistência e corrida)

40.4. Patinagem no gelo (pistas internas e externas/ exclui corridas)

40.5. Tobogganing (exclui corridas e competição)

41. Actividades desportivas – aprovadas

Quando **participa** de forma não profissional nos **desportos** listados abaixo:

41.1. Abseiling

41.2. Acrobacias

41.3. Aeróbica

41.4. futebol americano

41.5. Atletismo

41.6. Tiro com Arco

41.7. Badminton

41.8. Passeios de banana boat

41.9. Beisebol

41.10. Basquetebol

41.11. BMX ciclismo (exclui corridas e competição)

41.12. Rafting em águas negras

41.13. Boating, navegação à vela

41.14. Boliche (relvado e dez pinos)

41.15. Pugilismo (formação, sem contacto)

41.16. Bungee jumping a menos de 30 metros quando **usa** um arnês corporal como apoio

41.17. Camelismo por um dia ou se **estiver** numa caminhada de camelo

41.18. Canoagem (**limite** das águas interiores ou costeiras de 10 km)

- 41.19. Canyon swing a menos de 30 metros quando **usa** um arnês corporal como apoio
- 41.20. Tiro ao alvo
- 41.21. Críquete
- 41.22. Curling
- 41.23. Ciclismo (exclui corridas e competição)
- 41.24. Dança (salão de baile, salsa, capoeira, balé, contemporâneo, jazz, hip hop)
- 41.25. Dirt boarding
- 41.26. Barco de dragão
- 41.27. Dunar buggy
- 41.28. Passeio de elefante durante uma hora, um dia ou uma noite
- 41.29. Esgrima
- 41.30. Pesca (em águas profundas, pesca à vela, pesca com mosca, rio, barco ou lago: exclui a pesca no gelo ou a pesca comercial)
- 41.31. Fly-by-wire
- 41.32. Futebol
- 41.33. Kartismo (lúdico)
- 41.34. Golfe
- 41.35. Ginásio - incluindo pesos, Pilates, hidroginástica, ioga
- 41.36. Ginástica
- 41.37. Andebol
- 41.38. Hiking/Caminhada (abaixo de 6.000 metros de altitude/passeios organizados/rotas claramente marcadas. Exclui caminhadas a solo, montanhismo, busca e resgate de helicóptero)
- 41.39. Mergulho alto (menos de 10 metros)
- 41.40. Hockey (campo ou interior/excluir hóquei no gelo)
- 41.41. Equitação/hipismo (lazer, em passeio com operador turístico licenciado, não competitivo/excluir polo, caça e salto)
- 41.42. Balão de ar quente (exclui corridas e competição)
- 41.43. Jet boating
- 41.44. Jet ski (exclui competições)
- 41.45. Jogging
- 41.46. Kayaking - água branca, mar, rio, lago
- 41.47. Kite boarding
- 41.48. Kite surf (exclui corridas, competição e surf durante uma tempestade)
- 41.49. Land surfing
- 41.50. Maratonas
- 41.51. Formação em artes marciais (excluir contactos e concursos)
- 41.52. Motocicleta, scooter (é necessária uma carta de condução válida para operar esta classe de veículo; deverá usar um capacete)
- 41.53. Experiência automobilística apenas como passageiro (excluindo corridas)
- 41.54. Andar de motocicleta/passeio: passeio independente ou organizado (carta de condução válida para operar este classe de veículo necessária/deverá usar um capacete/exclui off-road, corridas e competição)
- 41.55. Mountain biking (exclui corridas e competição)
- 41.56. Alpinismo: não utilizar cordas, a uma altitude inferior a 4.000 metros como parte de um grupo organizado numa rota marcada.
- 41.57. Netball
- 41.58. Paint ball

- 41.59. Mota de quatro rodas (não superior a 250 cc/exclui corridas e competição)
- 41.60. Racquetball
- 41.61. Roller skating
- 41.62. Patinagem sobre rodas/patinagem em linha
- 41.63. Remo/escalada, remo de surf boating (**limite** de águas interiores ou costeiras de 10 km)
- 41.64. Participação apenas a nível escolar de rãguebi
- 41.65. Corrida ou jogging, incluindo meia maratona ou menos, distâncias de maratona e ultra-maratona
- 41.66. Tours de safári (excluindo caça/armas)
- 41.67. Sail boarding/wind surfing
- 41.68. Velejo
- 41.69. Sandboarding/sandskiing
- 41.70. Mergulho (quando se detém uma licença de mergulho em águas abertas e se mergulha com um amigo mergulhador, ou se mergulha com um instrutor licenciado/profundidade máxima 30m)
- 41.71. Mergulho em jaulas de tubarões
- 41.72. Excursões de segway
- 41.73. Skateboarding (exclui competições)
- 41.74. Snorkelling
- 41.75. Futebol
- 41.76. Softball
- 41.77. Speed boating (como passageiro de um **transportador** licenciado)
- 41.78. Squash
- 41.79. Stand-up paddle surf/paddle boarding
- 41.80. Surfing (exclui concorrência)
- 41.81. Natação
- 41.82. Ténis
- 41.83. Tchopela como passageiro (exclui corridas de Tchopelas)
- 41.84. Voleibol
- 41.85. Wakeboarding (exclui competição)
- 41.86. Rocódromo (Climbing wall) (desgaste artificial/adequado do arnês e uso/exclusão de corridas e competição)
- 41.87. Pólo aquático
- 41.88. Esqui aquático (exclui competição)
- 41.89. Rafting de água branca (níveis 1 a 4)
- 41.90. Windsurf (exclui competição)
- 41.91. Yachting (dentro de águas territoriais/ exclui corridas e competições e fazer parte da tripulação)
- 41.92. Yoga
- 41.93. Zip line
- 41.94. Zorbing (exclui corridas e competição)

42. Área segura de bagagem

Qualquer um dos seguintes, conforme e quando apropriado:

- 41.1. O painel de instrumentos trancado, o porta-bagagens ou o compartimento de bagagem trancado de um veículo porta-bagagens equipado com uma tampa que fecha a área de bagagem, ou de um veículo de propriedade com um tabuleiro montado e engatado ou tampa de persianas atrás dos bancos traseiros.
- 41.2. As unidades de armazenamento fixas de uma caravana motorizada ou rebocada.

41.3. Uma caixa de bagagem trancada, trancada em um rack de teto trancado no teto do veículo.

43. Greve ou acção laboral

Qualquer forma de **acção laboral**, organizada ou não por um sindicato, que seja realizada com a intenção de impedir, restringir ou interferir na produção de bens ou na prestação de serviços.

44. Incumprimento financeiro do fornecedor

Uma companhia aérea regular (exclui companhias aéreas fretadas) registada para voar a partir do **seu país de origem**, onde a companhia aérea não pode fornecer o(s) voo(s) devido a insolvência financeira.

45. Terrorismo ou ataque terrorista

45.1. Acto de força ou violência contra a população civil cometida para fins políticos, religiosos, ideológicos ou étnicos.

45.2. O país onde ocorreu o acto deverá certificar o acto ou actos como um acto de **terrorismo**.

46. Operadores de viagens

Uma companhia aérea regular, excluindo companhias aéreas charter, que sai de Angola, Botswana, Lesoto, Malawi, Moçambique, África do Sul, Eswathini, Zâmbia e Zimbábue, bem como voos de **conexão** que fazem parte da **sua** viagem internacional, e/ou linha de cruzeiro e/ou comboio e/ou autocarro e/ou empresa de aluguer de automóveis e/ou hospedagem em hotel, reservados antes da **sua** partida dos países acima mencionados.

47. Viagem

Viajar de forma directa e ininterrupta numa viagem internacional fora das fronteiras do **seu país de origem**.

48. Sem supervisão

Quando **deixa** objectos sem ninguém para cuidar deles ou não consegue vê-los, por exemplo:

48.1. na praia ou ao lado da piscina enquanto vai nadar

48.2. a mais de 5 metros de distância de si nas estações ferroviárias e terminais de autocarro

48.3. quando estiver a tirar fotografias

48.4. quando estiver a comer num restaurante ou a utilizar um multibanco e o artigo não estiver na sua posse

48.5. quando deixa os seus objectos com um estranho

49. Estados Unidos da América: Organização Prestadora de Serviços Preferencial (PPO)

Esta apólice fornece cobertura dentro de uma rede PPO nos EUA. Se receber tratamento num provedor na nossa rede PPO, pagaremos despesas autorizadas directamente ao provedor. Pode ligar para o nosso número de emergência listado nas condições particulares da apólice para obter dados do provedor de PPO mais próximo quando estiver nos EUA. Não pagamos por despesas ou tratamento que tenha recebido de um provedor que não está dentro da nossa rede de PPO.

50. Estados Unidos da América: Centro de atendimento de urgência

Os centros de **urgência** nos EUA são diferentes das salas de emergência. Os centros de **cuidados urgentes** atendem pacientes com uma **doença** ou **lesão** que não parece ser **fatal**, mas também não pode esperar até o dia seguinte, por exemplo:

- Gripe ou resfriado, febre, dores de cabeça e calafrios
- Entorse
- Reações alérgicas
- Queimaduras Ligeiras
- Desidratação
- Dor de ouvido, dores de cabeça
- Entorses e Distensões
- Infecções das vias urinárias
- Serviços de diagnóstico **limitados** a raios-X e testes laboratoriais
- Irritação e avermelhamento dos olhos
- Vômitos, diarreia ou desidratação
- Dor de garganta grave ou tosse

51. Objectos valiosos (incluindo seus acessórios)

- 51.1. Câmeras, incluindo equipamentos fotográficos e de vídeo
- 51.2. consolas de jogos, incluindo PlayStation, Gameboy, Nintendo e outros
- 51.3. organizadores pessoais
- 51.4. telemóveis
- 51.5. televisores
- 51.6. equipamento de áudio portátil, incluindo todos os discos associados
- 51.7. óculos de vista
- 51.8. óculos de sol
- 51.9. telescópios
- 51.10. binóculos
- 51.11. joias e relógios
- 51.12. peles e objectos de couro
- 51.13. perfumes
- 51.14. pedras preciosas e artigos feitos de ouro, prata ou outros metais preciosos ou que contenham ouro, prata ou outros metais preciosos
- 51.15. laptops, tablets e leitores electrónicos

52. Nós ou nossa

A Hollard Moçambique Companhia de Seguros SARL é a subscritora desta apólice. A Hollard é uma seguradora de Não-Vida registada e um prestador de serviços financeiros autorizado.

53. Clima

O estado da atmosfera em relação ao vento, temperatura, nebulosidade, humidade e pressão muda.

54. Você/seu

Inclui cada pessoa nomeada nas condições particulares que se qualifica para o seguro.

SEGURO DE VIAGEM HOLLARD

As regras de cobertura

Se não as seguir, poderemos recusar o pagamento de um sinistro, poderemos cancelar a sua apólice ou reduzir o montante que lhe pagamos.

1.	Autorizar despesas	23
2.	Devolver o bem danificado	23
3.	Comprar a sua apólice atempadamente	23
4.	Cancelar os seus voos e hospedagem	24
5.	Fazer check-in e embarcar no seu voo ou cruzeiro atempadamente	24
6.	Formulário de sinistro e documentos comprovativos	24
7.	Reporte o sinistro à companhia aérea em primeiro lugar	24
8.	Sentença judicial	25
9.	Morte	25
10.	Não admita responsabilidade	25
11.	Bilhete de voo	25
12.	Informações que nos fornece	25
13.	Quadro legal	25
14.	Custos de reembolso	26
15.	Pagar os seus prémios atempadamente	26
16.	Comprovativo de pagamento ou propriedade	26
17.	Auto da polícia	26
18.	Prevenir perdas	26
19.	Assinar um termo de responsabilidade	26
20.	Sem supervisão	26
21.	Objectos valiosos e dinheiro	26

1. Autorizar despesas

- 1.1. **Deverá contactar-nos** através do número de emergência fornecido nas condições particulares da apólice:
 - 1.1.1. antes de **receber** tratamento se estiver consciente e não necessitar de tratamento com risco de vida, ou
 - 1.1.2. **antes** de ser internado num hospital, ou
 - 1.1.3. imediatamente quando **o seu** quadro clínico tiver sido estabilizado no departamento de emergência.
 - 1.1.4. Em caso de tratamento para uma emergência com risco de vida, **deverá nos** ligar dentro de 24 horas após o tratamento inicial, a menos **que** esteja inconsciente. Se **estiver** consciente, mas não puder ligar devido à sua condição, outra pessoa (membro da família ou acompanhante de viagem) deverá **nos** contactar em **seu** nome imediatamente quando souber do seu tratamento.
- 1.2. **Daremos** autorização de tratamento para um procedimento específico e/ou um número de dias quando **tivermos** confirmado a necessidade médica do tratamento que precisa. Baseamos nossa decisão na precisão e integridade das informações **que você/seu parente próximo/accompanhante de viagem** ou **médico nos** fornece.
- 1.3. **Deverá** ligar-nos imediatamente **se** forem necessárias alterações de condição ou dias adicionais de tratamento hospitalar.
- 1.4. **Reservamo-nos** o direito de contestar qualquer autorização **que tenhamos** dado se **recebermos** novas informações que alterem a nossa decisão.
- 1.5. A autorização não é uma garantia de pagamento. O facto de **concedermos** autorização não garante o pagamento nem a disponibilidade de tratamento. A autorização permanece sujeita às condições gerais e exclusões listados nesta apólice.
 - 1.6. **Deverá** informar ao médico ou hospital que esta apólice requer a **nossa** autorização e deverá **pedir-lhes** que cooperem connosco plenamente.
- 1.7. **Se** não seguir as nossas instruções ou se o tratamento não for autorizado, **limitaremos** o **seu** sinistro ou não pagaremos o seu sinistro.

2. Devolver o bem danificado

Tem de devolver o bem danificado durante a **sua viagem** às **suas** próprias custas e manter o bem danificado até **concluirmos** o **seu** sinistro.

3. Comprar a sua apólice atempadamente

- 3.1. **Deverá** adquirir **o seu** seguro de viagem antes de partir do **seu país de origem**, e a cobertura deverá ser a partir da **sua** data de partida do **seu país de origem**.
- 3.2. **Tem** de comprar a **sua** apólice no prazo de 24 horas após fazer **o seu** primeiro **pagamento** para a **sua viagem** para se qualificar para os seguintes benefícios:
 - 3.2.1. **Condições pré-existentes**
 - 3.2.2. **Complicações na gravidez**
 - 3.2.3. Uma cidade isolada devido ao surto de um vírus
 - 3.2.4. **Cancelar** por qualquer motivo não listado
- 3.2.5. Evento desportivo ou conferência cancelada

4. Cancelar os seus voos e hospedagem

- 4.1. **Cancelar** por Motivo Nomeado: deverá **cancelar o seu voo**, cruzeiro e hospedagem pelo menos 24 horas ou mais antes do horário de partida agendado do **seu país de origem**.
- 4.2. **Cancelar** por qualquer motivo: **deverá cancelar seu voo**, cruzeiro e hospedagem mais de 48 horas antes de partir do **seu país de origem** por um motivo não listado no benefício de **Cancelamento** por Motivo Nomeado.
- 4.3. **Deverá nos** enviar uma carta da companhia aérea e do provedor de hospedagem confirmando o montante pago, a sua política de cancelamento e o montante reembolsado.

5. Fazer Check-in e embarcar no seu voo ou cruzeiro atempadamente

Deverá fazer o check-in do **seu voo** ou cruzeiro antes que a **transportadora** feche o check-in e comunique ao portão de embarque antes que seja fechado pela **transportadora**.

6. Formulário de sinistro e documentos comprovativos

deverá enviar-nos o formulário de sinistro preenchido e todos os documentos comprovativos no prazo de 30 dias após a **sua** data de regresso ao **seu país de origem**. **Não** pagamos o custo para obter documentos comprovativos. Pode ser necessário alguma documentação imediatamente antes de **podermos** confirmar o seguro em caso de emergência médica. Exemplos de documentos comprovativos **que podemos** exigir:

- 6.1. Um relatório médico responsável pelo tratamento com as seguintes informações:
 - 6.1.1. Relatórios de internamento e alta hospitalar
 - 6.1.2. diagnóstico
 - 6.1.3. data da primeira consulta
 - 6.1.4. tratamento fornecido
 - 6.1.5. causa do problema médico
 - 6.1.6. motivo médico se **não estiver** apto a voar
 - 6.1.7. Histórico médico de 6 meses para sinistro relacionado a **doença**
- 6.2. Uma carta do médico para confirmar **que deverá** colocar-se em **quarentena**.
- 6.3. objectos de lista de recibos comprados ou uma factura detalhada listando o custo dos serviços
- 6.4. Prova de **que** pagou por todas as despesas reivindicadas, por exemplo, uma cópia do **seu extracto** bancário.
- 6.5. **Os seus** bilhetes de avião originais que foram reservados de e para o **seu país de origem**
- 6.6. Se os **seus** voos foram alterados, as passagens aéreas alteradas
- 6.7. Confirmação escrita do acidente pelo órgão oficial do país onde ocorreu o acidente, por exemplo, o auto da polícia.

7. Reporte o sinistro à companhia aérea em primeiro lugar

- 7.1. **Deverá** informar sobre os danos ou perdas à companhia aérea antes de **deixar** a área de **bagagem** e **nos** fornecer uma cópia do relatório de irregularidade do bem da companhia aérea. **Deverá nos** enviar uma carta da companhia aérea ou companhia de cruzeiros confirmando os danos ou perdas e quanto eles **lhe** pagaram.
- 7.2. **Deverá nos** enviar uma carta da companhia aérea ou companhia de cruzeiro confirmando o atraso e o motivo do atraso.

8. Sentença judicial

Deverá nos dar qualquer sentença judicial que exija pagamento dentro de 48 horas após a recepção.

9. Morte

Devemos receber a informação sobre a morte dentro de 48 horas após o sucedido.

10. Não admita responsabilidade

Não deverá admitir responsabilidade, fazer promessas enganosas a ninguém ou oferecer pagamento a ninguém sem a **nossa** aprovação por escrito.

11. Passagem aérea

Deverá enviar-nos o comprovativo da sua reserva para **o seu país de origem** imediatamente **quando nos** notificar sobre um possível sinistro. **Temos** o direito de utilizar o **seu** bilhete de regresso quando **concordamos** em repatriá-lo para **o seu país de origem**.

12. Informações que nos fornece

12.1. **Baseamos** a **nossa** decisão de **segurar a si** ou **seus** pertences nas informações **que nos** fornece. **Deverá** certificar-se de que todas as informações que **nos** fornecer sobre si e a **sua viagem** estão corretas e completas.

12.2. **Deverá nos** informar imediatamente por escrito de qualquer informação relevante que possa aumentar o risco de perda.

As informações materiais são informações que afectam a **nossa** decisão de **segurar**. **Enviar-lhe-emos** um endosso por escrito se **concordarmos** em cobrir a(s) alteração(ões). Isso também se aplica a alterações na saúde do **seu** acompanhante de viagem ou de um **parente próximo**, que podem afectar a **sua** cobertura na secção de **cancelamento** e **encurtamento do tempo de viagem**.

12.3. **Deverá** ser honesto e agir de boa fé em relação a esta apólice. Exemplos de comportamento fraudulento ou desonesto são:

12.3.1. fornecer informações falsas ao **participar** um sinistro ou ao adquirir uma apólice

12.3.2. participar um sinistro que **sabe** ser falso, fraudulento ou exagerado

12.3.3. não **nos** dizendo que também **está** a participar um sinistro noutra companhia de seguros para o mesmo evento ou perda

12.4. Se alguma dessas informações estiver incompleta ou incorreta:

12.4.1. **perderá** o **seu** direito de compensação, e/ou

12.4.2. **podemos cancelar a sua** apólice a partir da data em **que nos** forneceu informações incorretas, e **pode** perder o **seu** direito de compensação, bem como o prémio pago, e/ou

12.4.3. **podemos** aplicar condições especiais, por exemplo, um capital seguro reduzido ou uma **franquia** maior.

13. Quadro legal

Deverá ajudar-nos se **decidirmos** instaurar processos legais contra qualquer pessoa ou empresa responsável pela perda. **Podemos** tomar medidas legais contra outra pessoa ou empresa em **seu** nome.

14. Custos de reembolso

Deverá pagar-nos os custos não cobertos por esta apólice no prazo de 30 dias a partir da data em **que pagamos** o custo.

15. Pague os seus prémios atempadamente

Temos de receber o prémio antes ou na data de início da apólice ou não terá cobertura.

16. Comprovativo de pagamento ou propriedade

- 15.1. Caso **tenha pago seus** bilhetes por meio de um agente e não directamente na companhia aérea, o agente de viagens deverá fornecer prova de que pagou a companhia aérea em **seu** nome.
- 15.2. **deverá apresentar-nos** comprovativos dos montantes **que** pagou, por exemplo: **o seu** extracto bancário.
- 15.3. Caso tenha **participado** objectos roubados, deverá **nos** fornecer prova de propriedade ou compra por meio de recibos de compra originais, cartão de crédito ou extractos bancários ou qualquer outra evidência que seja aceitável para nós.
- 15.4. **Deverá nos** fornecer provas da compra ou retirada de moeda estrangeira **quando** participar sobre dinheiro roubado.

17. Auto da polícia

- 16.1. **Deverá** informar a polícia imediatamente, o mais tardar 24 horas após o roubo/assalto/acidente que não envolva uma **transportadora**, e **nos** fornecer uma cópia do auto da polícia.
- 16.2. **Deverá nos** fornecer uma cópia do auto da polícia se for necessária a **sua** presença no **seu país de origem** após danos à **sua casa** ou roubo na **sua casa**.

18. Prevenir perdas

Deverá tomar todas as medidas razoáveis para prevenir ou minimizar a perda ou dano à **sua** propriedade segurada após um evento, ou não **lhe** pagaremos por qualquer perda ou dano. Por exemplo, não deverá **deixar o** telemóvel na mesa do restaurante **quando** for a casa de banho.

19. Assine um termo de responsabilidade

Tem de assinar um termo de responsabilidade e **fornecer-nos** provas dos **seus** dados bancários antes de **lhe** pagarmos.

20. Sem supervisão

Não deverá deixar objectos isolados ou não vigiados ou fora do **seu** alcance numa área pública, por exemplo aeroporto.

21. Objectos valiosos e dinheiro

- 20.1. **Deverá** guardar objectos **valiosos** e dinheiro no **bolso** ou numa mala que **esteja** a segurar, ou trancado num cofre.
- 20.2. **Não** deverá manter objectos **valiosos** ou dinheiro na **sua bagagem de embarque**.

Exclusões

O que não cobrimos

1.	Após 12 meses	28
2.	Limite de idade	28
3.	Álcool e drogas	28
4.	Acordos paralelos	28
5.	Autorização não obtida	28
6.	Bagagem – sem pagamento	28
7.	Voo ou cruzeiro cancelado pela transportadora	29
8.	Perda consequente	29
9.	Acto criminoso	30
10.	Atraso nos serviços prestados	30
11.	Embarque ou entrada negados	30
12.	Aversão a viagem	30
13.	Emprego	30
14.	Factores fora do nosso controlo	30
15.	Aptidão para viajar	30
16.	Voos e hospedagem	31
17.	Doença infecciosa ou contagiosa	31
18.	Evento conhecido	31
19.	Médico (consulte também condições médicas pré-existent)	31
20.	Bilhete só de ida, migração ou condução autónoma	32
21.	Outros seguros	32
22.	Acidentes Pessoais	32
23.	Responsabilidade civil pessoal	32
24.	Gravidez	33
25.	Condições médicas pré-existent (consulte também Condições médicas)	33
26.	Pedido de resgate	34
27.	Repatriação	34
28.	Custos de resgate	34
29.	Objectos específicos	34
30.	Desporto	35
31.	Terrorismo, guerra e desordem pública	35
32.	Objectos de valor e dinheiro	35

1. Após 12 meses.

Não cobrimos quaisquer despesas médicas **que tenham que** pagar após 12 meses da data da perda ou da primeira data de tratamento, por exemplo: se a sua bagagem foi danificada a 1 de Janeiro de 2020 e nenhum sinistro for pago até 1 Janeiro de 2021 o sinistro caducará e será prescrito.

2. Limite de idade

Não cobrimos quaisquer sinistros em que **tenham** atingido o **limite** de idade na data da perda.

3. Álcool e drogas

Não pagamos qualquer sinistro causado directa ou indirectamente por:

- 3.1. Consumo excessivo de álcool onde **excede** um teor de álcool no bafo de 0,24 mg por 1.000ml, ou um **limite** de álcool no sangue de 0,05g por 100ml no momento em **que** é internado num hospital, ou
- 3.2. O uso de drogas ou narcóticos, a menos que tenham sido receitados a por um **médico**, e tenham sido tomados de acordo com uma prescrição médica, ou
- 3.3. Abuso de álcool, alcoolismo, abuso de substâncias, abuso de solventes, abuso de drogas ou condições de dependência de qualquer tipo.

4. Acordos paralelos

Não reembolsamos quaisquer montantes reclamados caso a **transportadora lhe tenha** fornecido um voucher para viagens futuras, ou quando a **transportadora lhe** oferece outros acordos.

5. Autorização não obtida

- 5.1. Médico: Não **pagamos** por quaisquer custos quando não **autorizamos** o tratamento conforme listado nesta apólice.
- 5.2. **Não** pagamos o custo de voos ou hospedagens adicionais não aprovados e/ou reservados por **nós**.

6. Bagagem – sem pagamento

Não lhe pagaremos por qualquer perda ou dano:

- 6.1. **Não** pode **nos** fornecer recibos de objectos comprados ou reivindicados
- 6.2. **não** notificou a **transportadora** do **seu** prejuízo e **não** obteve um relatório de sinistros antes de **sair** da área **de bagagem**
- 6.3. **Não** reportou roubo à polícia imediatamente
- 6.4. Objectos são roubados do compartimento de **bagagem** superior
- 6.5. Desgaste - a deterioração gradual causada pelo uso normal, pelo meio ambiente ou por coisas vivas e não cobertas por esta apólice. Isto inclui o seguinte:
 - 6.5.1. avaria ou falha mecânica, eléctrica ou electrónica, ou quando um componente não cumprir as suas especificações de concepção pretendidas
- 6.6. Processo de tingimento, limpeza, reparação ou manutenção
- 6.7. Danos causados directamente por queimadura, carbonização, derretimento, incêndio ou fumo sem chamas;
- 6.8. Exposição à luz solar e à água
- 6.9. ferrugem, mofo, corrosão ou apodrecimento
- 6.10. Rachaduras, amassados ou arranhões onde o objecto ainda pode ser usado para sua finalidade original
- 6.11. Danos causados por traça ou vermes
- 6.12. Qualquer perda, roubo ou dano à **bagagem** pessoal deixada num veículo **conduzido por si** caso:

- 6.12.1. os objectos em questão não foram trancados na bagageira do veículo
- 6.12.2. nenhuma evidência física de que o veículo foi arrombado, por exemplo, uma janela ou porta quebrada
- 6.13. Objectos que tenham sido esquecidos ou extraviados;
- 6.14. Roubo de objectos **valiosos** ou dinheiro:
 - 6.14.1. que não estejam registados na **sua bagagem**
 - 6.14.2. que não estejam no **seu** bolso ou numa mala **que** segura no momento da perda
 - 6.14.3. que não estejam num cofre no momento da perda
- 6.15. Qualquer coisa sendo enviada como frete ou sob guia de remessa.
- 6.16. Roubo ou dano à **bagagem** pessoal **que** não o acompanha no mesmo voo
- 6.17. Atraso de **bagagem** quando a **sua** mala foi atrasada por menos do que a quantidade de horas listadas nas condições particulares.
- 6.18. Atraso de **bagagem** **se** tiver guardado os recibos como prova dos objectos **que** comprou
- 6.19. Objectos **retirados** pela alfândega, polícia ou segurança do aeroporto.
- 6.20. Roubo ou danos à **sua bagagem** enquanto viaja de autocarro ou comboio
- 6.21. Danos ao equipamento fotográfico ou telemóveis (exemplo um ecrã ou lente rachada)
- 6.22. Roubo ou dano a um carrinho de bebé.

7. Voo ou cruzeiro cancelado pela transportadora

- 7.1. **Não** está coberto por qualquer sinistro quando a companhia aérea ou empresa de cruzeiro não pôde fornecer o transporte (seja como resultado de erro, omissão, **incumprimento**). **Tem** de solicitar um reembolso à transportadora.
- 7.2. Esta apólice não cobre sinistros em que a **transportadora** tenha alterado seu horário ou cronograma de operação.
- 7.3. Esta apólice não cobre quaisquer sinistros quando:
 - 7.3.1. um órgão regulador ou governo tenha impedido a **transportadora** de prestar os serviços.
 - 7.3.2. Quando qualquer prestador não puder fornecer o serviço ou transporte de qualquer parte da **viagem** (seja como resultado de erro, insolvência, omissão, **incumprimento**), a menos que o evento seja especificamente coberto por esta apólice.

8. Perda consequente

Esta apólice é uma apólice de “riscos listados”. Não **pagamos** nenhum sinistro quando a causa do sinistro não está listada na secção “O que está coberto”. Por exemplo, não **pagamos** pelas seguintes perdas consequenciais (abaixo são apenas exemplos e não as únicas razões para o não pagamento):

- 8.1. Custo de um táxi (que não seja a **sua** primeira **viagem** ao hospital)
- 8.2. Custos de busca e/ou salvamento numa montanha ou área remota
- 8.3. Telefonemas ou faxes
- 8.4. Alimentação e bebidas (excepto quando são comprados durante um atraso de viagem)
- 8.5. Honorários dos intérpretes
- 8.6. Inconveniência ou falta de gozo
- 8.7. Perda de rendimentos
- 8.8. Taxas de *timeshare* e pontos de férias
- 8.9. Quaisquer custos adicionais de viagem ou hospedagem (a menos que reservado por **nós**)
- 8.10. O valor sentimental que o bem possa ter para **si**
- 8.11. O custo para adiar a **sua viagem para uma** data diferente
- 8.12. **Viagens** de incentivo pagas em **seu** nome por outra parte ou pessoa

9. Acto criminoso

Não cobrimos quaisquer sinistros relacionados ao **seu** próprio acto ilegal ou criminoso.

10. Atraso nos serviços prestados

A apólice não cobre qualquer perda, complicação médica ou morte resultante da prestação de, ou qualquer atraso na prestação dos serviços a que esta apólice se refere, seja fornecido por **nós** ou por qualquer outra pessoa.

11. Embarque ou entrada negados

Esta apólice não paga sinistros devido a **sua**:

- 11.1. recusa de embarque pela companhia aérea ou companhia de cruzeiros, ou
- 11.2. entrada negada num país

12. Aversão para viajar

Não **pagamos** pedidos de **cancelamento** ou **encurtamento do tempo de viagem** se decidir não viajar, a menos que o anunciemos como um **evento segurado** nos termos da secção “O **que** cobrimos”.

13. Emprego

Não pagamos sinistros relacionados a:

- 13.1. **Trabalho manual** com envolvimento prático na instalação, montagem, manutenção ou reparação de instalações eléctricas, mecânicas ou hidráulicas (excepto numa capacidade puramente de gestão/de supervisão, vendas ou administrativa)
- 13.2. a realização de qualquer trabalho de canalizador, electricista, técnico de iluminação ou som, carpinteiro, pintor/decorador ou construtor, ou trabalho manual de qualquer tipo (excepto na indústria de catering)
- 13.3. Quando **trabalha** como parte da tripulação em qualquer voo ou qualquer embarcação marítima
- 13.4. Quando não **estiver** a viajar como passageiro pagador
- 13.5. Trabalho com explosivos
- 13.6. Realização de trabalhos em qualquer força policial, força militar, milícia ou organização paramilitar
- 13.7. Mineração subterrânea e escavação de túneis
- 13.8. Fabrico de munições e a refinação de petróleo, e
- 13.9. Desportistas profissionais, por exemplo, instrutores de esqui e motoristas

14. Factores fora do nosso controlo

Os padrões médicos, as condições sanitárias, fiabilidade dos sistemas telefónicos e instalações para **evacuação médica** urgente diferem de país para país. Não **aceitamos** responsabilidade por qualquer perda, complicação médica ou morte resultante de qualquer factor além do **nosso** controlo.

15. Aptidão para viajar

Não está coberto quando:

- 15.1. **Viaja** contra a indicação de um médico
- 15.2. **Viaja** para obter tratamento médico
- 15.3. Recebe tratamento para sintomas que se iniciaram antes da **sua viagem** para os quais aguarda consulta ou resultados de exames e/ou **não** tenha confirmado a causa subjacente.

16. Voos e hospedagem

Não pagamos pelo seguinte:

- 16.1. O custo de voos e hospedagens adicionais ou novas, a menos que esteja listado em “O que **pagamos**”, por exemplo: não **pagamos** o custo de novos voos se **não puder** retornar ao **seu país de origem** na data reservada, excepto quando **tivermos** autorizado **seu** tratamento de internamento e **tivermos** providenciado um voo de repatriamento médico para o **seu país de origem**.
- 16.2. voos não utilizados, se **não puder nos** fornecer uma discriminação detalhada da passagem aérea e taxas.
- 16.3. voos e/ou hospedagem não utilizados quando **pagamos** para trazê-lo de **volta ao seu país de origem**

17. Doença infecciosa ou contagiosa

- 17.1. **Não** cobrimos sinistros causados por ou resultantes de uma **doença infecciosa ou contagiosa** (excepto a cobertura fornecida para o Covid19) caso um **médico** tenha diagnosticado após a declaração da OMS. Esta exclusão continuará a ser aplicável até que a OMS cancele ou retire qualquer Emergência de Saúde Pública de Preocupação Internacional (PHEIC) relevante.
- 17.2. **Não** pagamos sinistros relacionados com Covid19 **caso**:
 - 17.2.1. tenha 66 anos ou mais, ou
 - 17.2.2. caso **seu** IMC (índice de massa corporal) seja 35 ou superior, ou
 - 17.2.3. Caso **tenha** uma combinação de ambos:
 - 17.2.3.1. Diabetes e pressão arterial elevada (ou uso de medicação para controlar a pressão arterial), ou
 - 17.2.3.2. Diabetes e colesterol alto (ou usar medicação para controlar o colesterol)
 - 17.2.4. O custo de quaisquer testes quando o resultado do teste for negativo
 - 17.2.5. O custo de quaisquer testes que sejam necessários para efeitos de autorização de viagem

18. Evento conhecido

Não **pagamos** sinistros resultantes de um **evento segurado** quando é de conhecimento público e/ou **em conhecimento** antes de comprar esta apólice de circunstâncias que podem levar a um sinistro, por exemplo: quando há um artigo de mídia (físico ou online), a confirmação de uma **greve** está prevista para uma data específica.

19. Médico (consulte também as condições pré-existentes)

Não cobrimos qualquer sinistro relacionado ao exposto abaixo (pré-existente ou não):

- 19.1. Câncer ou qualquer doença terminal
- 19.2. Ataque cardíaco ou acidente vascular cerebral quando **tiver** uma combinação de:
 - 19.2.1. Diabetes e/ou pressão arterial alta, colesterol alto, lipídios no sangue altos (ou **está tomar** medicamentos para controlar qualquer uma dessas condições)
- 19.3. Trombose venosa profunda (TVP) quando também **tiver** pressão arterial alta, colesterol alto, lipídios no sangue altos (ou **está a tomar** medicação para controlar qualquer uma dessas condições)
- 19.4. Testes especializados: Esta apólice não abrange imagens de ressonância magnética (MRI), tomografias axiais computadorizadas, ultrassonografias, biópsias, cateterismo cardíaco ou quaisquer procedimentos cardíacos, ou cirurgias de qualquer tipo, a menos que as tenhamos aprovado antecipadamente ou a menos que sejam realizadas para salvar a vida no Bloco de Emergências
- 19.5. Doenças sexualmente transmissíveis

- 19.6. Tratamento ou cirurgia para fins cosméticos
- 19.7. Tratamento óptico e/ou odontológico de rotina, por exemplo – um teste de vista
- 19.8. Mialgia, que é o termo médico para dor muscular geral
- 19.9. Suicídio, tentativa de suicídio, automutilação intencional, ansiedade, doença mental, insanidade, condições psiquiátricas, psicológicas, emocionais ou nervosas, incluindo, mas não se limitando a:
 - 19.9.1. demência, depressão, ansiedade ou estresse
 - 19.9.2. diagnóstico comportamental, como autismo
 - 19.9.3. transtornos alimentares
- 19.10. Tratamento recebido numa clínica privada ou hospital privado que não tenha sido autorizado por **nós** antes de ter **recebido** tratamento e onde não há nenhuma instalação alternativa dentro de um raio de 100 quilómetros
- 19.11. Quaisquer custos incorridos **depois** de passar pelo controlo de passaporte (migração) para **o seu país de origem**.
- 19.12. Tratamento ou cirurgia que, na **nossa** opinião (em consulta com o médico assistente) pode esperar até **o seu** retorno ao **seu país de origem**
- 19.13. Medicamento sem receita médica
- 19.14. quando viajar:
 - 19.14.1. contra a indicação de um médico
 - 19.14.2. para outro país para tratamento ou consultas médicas
- 19.15. O custo do caixão ou urna.

20. Bilhete só de ida, emigração ou condução particular

Não é elegível para qualquer cobertura quando **viaja** do **seu país de origem** com um bilhete só de ida, ou **viaja** com a intenção de emigrar ou **conduzir** para outro país.

21. Outros seguros

- 21.1. Despesas ou sinistros cobertos por qualquer outra apólice ou seguro na data do sinistro, que não seja esta apólice, por exemplo, indemnização de trabalhadores ou cobertura automática do **seu** plano de saúde ou banco. Esta exclusão não se aplica à cobertura de Acidentes Pessoais.
- 21.2. Se a companhia aérea negar o **seu** sinistro porque não reportou o sinistro ou **porque** não reportou o sinistro a tempo, também **negaremos** o **seu** sinistro, uma vez **que somos** secundários à companhia aérea.

22. Acidentes Pessoais

Não cobrimos sinistros de Acidentes Pessoais resultantes do seguinte:

- 22.1. **Doença** ou infecção não relacionada a um corte ou ferida accidental
- 22.2. Incapacidade física que **já tinha** quando a apólice começou
- 22.3. **Quando** participa numa actividade desportiva

23. Responsabilidade Civil Pessoal

Não pagamos sinistros como resultado directo ou indirecto do seguinte:

- 23.1. **lesão** ou morte de qualquer membro da **sua** família, agregado familiar ou qualquer pessoa que trabalhe para **si**
- 23.2. bem pertencente a, ou mantida em confiança por **você** ou **sua** família, família ou trabalhador
- 23.3. perda ou dano ao bem que seja de sua responsabilidade legal ou da **sua** família, família ou trabalhador
- 23.4. bem de qualquer terreno ou edifício

- 23.5. qualquer sinistro coberto por alguma outra apólice de seguro
- 23.6. responsabilidade resultante do **seu** emprego, negócio ou profissão
- 23.7. actos desonestos, fraudulentos ou maliciosos perpetrados por **si**
- 23.8. agressão física cometida por **si**
- 23.9. Bem ou utilização de veículos aéreos, puxados a cavalo, motorizados, de propulsão mecânica ou rebocados (por exemplo, automóveis, táxis ou motocicletas), embarcações, veleiros ou barcos a motor (excepto barcos a remos ou canoas), animais e armas de fogo
- 23.10. Desrespeito imprudente feito por **si** das possíveis consequências do **seus** actos ou omissões
- 23.11. **lesão, doença**, morte, perda, despesa ou outra responsabilidade atribuível à transmissão de qualquer doença ou vírus transmissível, ou ao HIV (Vírus da Imunodeficiência Humana) e/ou qualquer **doença** relacionada ao HIV, incluindo AIDS e/ou quaisquer derivados mutantes ou suas variações, independentemente da causa
- 23.12. Acórdãos ou uma ordem judicial que não são, em primeira instância, entregues ou obtidos por um tribunal dentro do **seu país de origem** ou do país em que o evento ocorreu
- 23.13. Se usar qualquer tipo de veículo com propulsão mecânica (por exemplo, carro, motocicleta ou acelera), nenhuma cobertura de responsabilidade será aplicada sob esta apólice .
- 23.14. Não está coberto por responsabilidade resultante do seu bem ou uso de veículos, mota de quatro rodas, motocicletas ou veículos de três rodas, carrinhos de golfe, veículos alugados, aeronaves ou veleiro ou barco motorizado (excepto barcos a remos e canoas).

24. Gravidez

Esta apólice não cobre qualquer sinistro quando:

- 24.1. **estiver** grávida de 26 semanas ou mais na data do prejuízo
- 24.2. quando o sinistro não for como resultado directo de uma **complicação da gravidez**
- 24.3. o sinistro está relacionado ao controlo de natalidade, parto, cuidados pré-natais ou ao cuidado de uma criança recém-nascida.

25. Condições pré-existentes (consulte também estado clínico)

Nós não pagamos quaisquer sinistros relacionados directa ou indirectamente às **condições pré-existentes** listadas abaixo:

- 25.1. **Tratamento ambulatorial**
- 25.2. Tratamento **hospitalar** quando **tiver** sido admitido por menos de 48 horas
- 25.3. Medicação que regula a **condição pré-existente** (medicação crónica)
- 25.4. Necessita de oxigenoterapia domiciliar, ou **necessitará** de oxigénio para a **sua** viagem
- 25.5. **Tenha** insuficiência renal crónica
- 25.6. Epilepsia **se** utilizar dois ou mais medicamentos anticonvulsivos ou se a **sua** medicação tiver mudado nos últimos 12 meses
- 25.7. Quando **tiver** algum sintoma não diagnosticado, por exemplo: sintomas para os quais **esteja** aguardando investigações/consultas, ou a aguardar resultados de investigações, onde a causa subjacente não foi confirmada por um **médico**
- 25.8. Estado clínico existente há 6 meses ou menos antes da **sua** data de partida, para as quais:
 - 25.8.1. **tenha recebido** medicação prescrita, no entanto, ainda tem sintomas após o uso da medicação
 - 25.8.2. **tenha consultado** um médico ou especialista, mas ainda **tem** sintomas após a consulta
 - 25.8.3. **tenha feito** cirurgia ou **está** à espera de cirurgia

- 25.8.4. **tenha** sintomas para os quais está a aguardar resultados de testes ou investigações em que a causa subjacente não foi identificada ou **precisa** de uma consulta de acompanhamento com um médico.
- 25.8.5. **esteja** à espera de tratamento médico
- 25.8.6. Tenha sido hospitalizado ou atendido no pronto-socorro
- 25.8.7. Angina experimentada (dor no peito)
- 25.8.8. Recebe tratamento contínuo com prednisona ou outra terapia imunossupressora
- 25.8.9. Recebeu fisioterapia ou tratamento quiroprático
- 25.9. Qualquer condição para a qual já precisou de cirurgia na coluna vertebral ou no cérebro
- 25.10. Qualquer condição que tenha causado uma apreensão nos últimos 12 meses
- 25.11. Cirurgia de substituição articular há mais de 10 anos
- 25.12. Já teve, ou está na lista de espera para um transplante de órgãos
- 25.13. Sintomas de gripe acompanhados de falta de ar, dor no peito, tonturas súbitas ou confusão 2 semanas ou menos antes da partida
- 25.14. Insuficiência cardíaca congestiva que exigiu angiografia coronária, stents ou enxerto de bypass
- 25.15. Um marca-passo ou AICD (desfibrilador interno)
- 25.16. Tenha tido um AVC ou ataque cardíaco
- 25.17. Diabetes quando:
 - 25.17.1. **foi** diagnosticado nos últimos 12 meses, e/ou
 - 25.17.2. **tem** problemas de vista, renais, nervosos ou vasculares, e/ou
 - 25.17.3. **tem** pressão arterial alta, colesterol alto, lipídios no sangue altos (ou está a tomar medicamentos para controlar qualquer uma dessas condições)
 - 25.17.4. Diabetes tipo I quando se tem mais de 65 anos de idade
- 25.18. Qualquer doença respiratória, por exemplo: enfisema, doença obstrutiva crónica das vias aéreas (COAD), doença pulmonar obstrutiva crónica (DPOC), bronquite crónica ou fibrose cística
- 25.19. Asma quando **tem** 60 anos de idade ou mais e também **tem** uma doença respiratória como apresentado acima

26. Pedido de resgate

Não pagamos sinistros pelo cumprimento de quaisquer pedidos de resgate.

27. Repatriação

Temos o direito de exigir **que** regresse ao **seu país de origem**. Se **confirmarmos** uma data e hora em que é possível regressar, mas decidir permanecer no estrangeiro, todas as despesas incorridas após **ter** decidido não regressar não serão cobertas por esta apólice.

28. Custos de resgate

Não está coberto por:

- 28.1. Quaisquer custos de resgate aéreo-marinho
- 28.2. Quaisquer custos de resgate relacionados à **doença** de altitude, incluindo custos para **trazê-lo** de uma montanha

29. Objectos específicos

Não pagamos sinistros relacionados a nenhum dos seguintes itens:

- 29.1. custos de frete de **bagagem** ou roubo/dano à **bagagem que** não o acompanha no mesmo voo
- 29.2. objectos esquecidos ou extraviados
- 29.3. dispositivos contraceptivos
- 29.4. dispositivos protéticos

- 29.5. muletas ou um aparelho de qualquer natureza
- 29.6. dentaduras
- 29.7. qualquer despesa ou objecto não listado na secção “O **que** pagamos”
- 29.8. títulos, garantias, selos ou documentos de qualquer natureza
- 29.9. Cartas de condução, taxas de visto e custos de substituição do **passaporte**
- 29.10. instrumentos musicais, máquinas de escrever, vidro, porcelana, antiguidades, imagens, ciclos de pedal, aparelhos auditivos, cupons, chaves do carro, alimentos (onde não está listado na secção “O **que pagamos**”)
- 29.11. veículos ou acessórios, amostras ou mercadorias, bens comerciais ou equipamento especializado relacionados com uma actividade comercial ou profissional, taxas de aluguer de telemóveis não utilizadas ou pré-pagamentos
- 29.12. Danos a objectos frágeis, perecíveis ou sensíveis
- 29.13. equipamento **desportivo** durante a utilização
- 29.14. objectos alugados por **si**, emprestados ou confiados a **si**
- 29.15. objectos comprados durante a **sua viagem**, incluindo, entre outros, presentes
- 29.16. Cartões de crédito, de débito e de identidade
- 29.17. Óculos novos ou de substituição

30. Desporto

Não está coberto **quando** participa:

- 30.1. em qualquer desporto que não esteja listado como um desporto aprovado nesta apólice
- 30.2. como desportista ou desportista profissional, por exemplo, instrutores de esqui e motoristas
- 30.3. num concurso

31. Terrorismo, guerra e desordem pública

- 31.1. Esta apólice não cobre qualquer sinistro causado ou contribuído por um acto de **terrorismo** envolvendo qualquer arma ou dispositivo nuclear, agente químico ou biológico ou contaminação radioativa.
- 31.2. **Não** pagamos por qualquer perda ou dano directa ou indirectamente relacionado ou causado pela **sua** participação activa em:
 - 31.2.1. Guerra, invasão, acto de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas (declaradas ou não) ou guerra civil.
 - 31.2.2. Tumulto, insurreição militar, lei marcial ou estado de sítio, insurreição, rebelião ou revolução.
 - 31.2.3. Qualquer acto em protesto contra qualquer estado ou governo, ou qualquer autoridade provincial, local ou tribal, ou com a finalidade de inspirar medo ao público.

32. Objectos valiosos e dinheiro

Não **pagamos** por qualquer perda devido a roubo ou perda de objetos valiosos ou dinheiro:

- 32.1. Deixado sem vigilância. Exemplo: de um veículo **sem vigilância**, transportado na **sua bagagem**, não num cofre, ou
- 32.2. Não consigo, por exemplo: não no seu bolso ou não numa mala que **esteja** na sua posse

Benefícios da apólice

O que cobrimos

1.	Despesas médicas no exterior	37
1.1	O que cobrimos	37
1.2	O que pagamos	37
2.	Não pode viajar	38
2.1	O que cobrimos	38
2.1.1.	Cancelar por Motivo Nomeado:	38
2.1.2.	Cancelar por Qualquer Motivo:	38
2.1.3.	Atraso de viagem:	38
2.1.4.	Conexão perdida:	39
2.1.5.	Encurtamento do tempo de viagem:	39
2.2.	O que pagamos	39
3.	Bagagem, Dinheiro ou Passaporte	40
3.1	O que cobrimos	40
3.2	O que pagamos	40
4.	Responsabilidade Civil Pessoal	40
4.1	O que cobrimos	40
4.2	O que pagamos	40
5.	Acidentes Pessoais	41
5.1	O que cobrimos	41
5.2	O que pagamos	41
5.3	Tabela de invalidez	41

1. Despesas médicas no exterior

1.1 O que cobrimos

Despesas elegíveis para o tratamento imediato de:

- 1.1.1. **Doença** inesperada
- 1.1.2. **Lesões** graves não relacionadas com uma actividade desportiva
- 1.1.3. **Lesões** graves durante a participação num desporto de neve aprovado
- 1.1.4. **Lesões** graves durante a participação numa actividade desportiva aprovada
- 1.1.5. Tratamento **dentário** de emergência devido a uma infecção de um dente saudável e natural ou tratamento para acalmar a dor por causa de um dente quebrado
- 1.1.6. **Sua** morte súbita
- 1.1.7. **Condição pré-existente** devido ao aparecimento imprevisto de sintomas que requerem **internamento** para tratamento

1.2. O que pagamos

Pagaremos até o **limite** descrito nas condições particulares por:

- 1.1.1. **Despesas elegíveis autorizadas por nós antes** de receber tratamento para uma **doença** inesperada ou **lesão** grave ou uma **doença infecciosa e contagiosa, que não seja ameaça à vida**: **Pagaremos** ao provedor até o limite previsto nas condições particulares da apólice.
- 1.1.2. **Despesas elegíveis** recebidas no departamento de Acidentes e Emergências (A&E), sala de emergência (SE) ou departamento de acidentes por uma doença inesperada ou lesão grave, **que seja uma ameaça à vida**: **Pagaremos** ao provedor até o limite previsto nas condições particulares quando **entrar** em contacto **connosco** imediatamente quando **sua** condição for estabilizada
- 1.1.3. **Despesas elegíveis não autorizadas por nós: reembolsaremos** até o limite descrito nas condições particulares da apólice
- 1.1.4. Um teste por pessoa para um vírus contraído durante a **viagem**, quando o resultado do teste for positivo.
- 1.1.5. **Pagaremos o custo da sua cremação no local da morte** durante a **sua viagem, ou** o custo de transporte para trasladar o **seu corpo ou cinzas de volta ao seu país de origem**. As despesas cobertas são **limitadas** a:
 - 1.1.5.1. Recolha do corpo do falecido
 - 1.1.5.2. Transladação do corpo para uma **funerária** no país de origem
 - 1.1.5.3. Embalsamamento e preparação do corpo ou cremação, se desejado
 - 1.1.5.4. Caixão de transporte padrão
 - 1.1.5.5. Quaisquer procedimentos consulares necessários e autorizações
 - 1.1.5.6. Transferência do caixão para o aeroporto e o embarque do caixão no avião
 - 1.1.5.7. Passagem aérea e transladação do falecido para seu destino final.
- 1.1.6. **Repatriação ou evacuação médica**: Se **confirmarmos** com **seu** médico se **pode** se transferir para outro hospital ou retornar ao **seu país de origem, pagaremos** as seguintes despesas quando organizadas por **nós**:
 - 1.1.6.1. O custo extra do transporte da mesma classe pela rota mais económica, ou
 - 1.1.6.2. O custo do transporte como de maca num voo comercial através do itinerário mais rentável, se uma maca for clinicamente necessária, e

- 1.1.6.3. O custo de devolução por uma escolta médica qualificada para **acompanhá-lo**, se isso for clinicamente necessário ou exigido pela companhia aérea, ou
- 1.1.6.4. O custo de uma ambulância aérea
- 1.1.7. Tratamento recebido de um quiroprático ou fisioterapeuta licenciado: iremos **reembolsá-lo** por um tratamento/consulta por viagem quando um médico o tiver indicado.
- 1.1.8. **Acompanhante de viagem: Pagamos** hospedagem de 3 estrelas e um bilhete de regresso da classe económica **quando reservado por nós**, para uma pessoa ficar **consigo** e voltar **consigo** quando receber tratamento de **internamento** por mais de cinco dias consecutivos.
- 1.1.9. **Visita por qualquer pessoa: Pagaremos** pelo custo de uma passagem aérea de classe económica e por hospedagem de 3 estrelas quando reservadas por **nós** para permitir que uma pessoa o visite após cinco dias consecutivos como **paciente internado**. O bilhete só será reservado para voar do **seu país de origem** no seu 5º dia de **internamento**.
- 1.1.10. **Repatriamento de crianças: Pagaremos** por um bilhete de avião de classe económica e uma escolta quando reservado por **nós** para voar com **seus filhos** de volta ao **seu país de origem** quando não houver outro adulto reservado com eles e **estiver a** receber tratamento de **internamento**.
- 1.1.11. **Sua quarentena médica obrigatória: Pagaremos** por hospedagem de 3 estrelas quando reservadas por **nós**.

2. Não pode viajar

2.1 O que cobrimos

- 2.1.1. **Cancelar por Motivo Nomeado: cancela sua viagem** antes de partir do **seu país de origem** como resultado directo dos eventos segurados abaixo que **afectam-no, seu** acompanhante de viagem ou **seu parente próximo**:
 - 2.1.1.1. **doença, lesão** ou morte inesperada (não existente)
 - 2.1.1.2. danos ou roubo que afectem a **sua casa** e **deverá** denunciá-lo à polícia
 - 2.1.1.3. **quando** receber um aviso de retração do **seu** empregador
 - 2.1.1.4. um ataque **terrorista** numa cidade listada no **seu** itinerário 14 dias ou menos antes da chegada
 - 2.1.1.5. **Condição pré-existente** devido a aparecimento imprevisto de sintomas que requerem tratamento **hospitalar** quando **comprou sua** apólice dentro de 24 horas após o **pagamento do depósito da viagem** (primeiro pagamento para a **viagem**)
 - 2.1.1.6. **Complicações na gravidez** quando tiver comprado a **sua** apólice no prazo de 24 horas após o pagamento do **seu depósito de viagem** (primeiro pagamento para a **viagem**)
 - 2.1.1.7. Uma cidade listada em **seu** itinerário isolada pelas autoridades devido a uma **doença infecciosa e contagiosa** quando tiver comprado **sua** apólice dentro de 24 horas após o **pagamento do depósito da viagem** (primeiro pagamento para a **viagem**)
 - 2.1.1.8. quarentena obrigatória **quando** o teste for positivo para uma **doença infecciosa e contagiosa**
 - 2.1.1.9. Um evento desportivo cancelado ou conferência **que** esteja reservado para participar quando comprou **sua** apólice no prazo de 24 horas após o pagamento do **seu depósito de viagem** (primeiro pagamento para a **viagem**)
- 2.1.2. **Cancelar por qualquer motivo: cancela sua viagem** mais de 48 horas antes da data de partida do **seu país de origem** por qualquer motivo não listado nos **Cancelamentos** por

Motivos Nomeados quando tiver comprado **sua** apólice dentro de 24 horas após o pagamento do depósito da **viagem** (primeiro pagamento para a **viagem**).

- 2.1.3. Atraso de Viagem: Quando **o seu** voo ou cruzeiro pré-reservado parte, no entanto, a partida é mais de 6 horas depois da hora agendada de partida, como resultado directo de:
 - 2.1.3.1. **Greve**
 - 2.1.3.2. **acção laboral**
 - 2.1.3.3. condições **climáticas** severas
 - 2.1.3.4. falha dos sistemas de controlo de tráfego aéreo
 - 2.1.3.5. avaria mecânica da aeronave ou cruzeiro
- 2.1.4. Conexão perdida: **perde seu voo de conexão** ou cruzeiro porque **seu** voo ou cruzeiro chegou mais de 1 hora após a hora de chegada agendada, como resultado directo de:
 - 2.1.4.1. **greve** inesperada ou **acção laboral**
 - 2.1.4.2. condições **climáticas** graves
 - 2.1.4.3. avaria mecânica da aeronave ou cruzeiro
 - 2.1.4.4. emergência médica a bordo do voo
- 2.1.5. **Encurtamento do tempo de viagem:** Regressa ao **seu país de origem** antes da data prevista de regresso, como resultado directo do **seu** acompanhante de viagem ou **parente próximo**:
 - 2.1.5.1. **doença, lesão** ou morte inesperada (não existente)
 - 2.1.5.2. danos ou roubos que afectem a **sua casa** e deverá denunciá-los à polícia
 - 2.1.5.3. **quando** receber um aviso de retração do **seu** empregador
 - 2.1.5.4. um ataque **terrorista** numa cidade listada no **seu** itinerário 14 dias ou menos antes da chegada
 - 2.1.5.5. **Condição pré-existente** devido a aparecimento imprevisto de sintomas que requerem tratamento **em regime de internamento**
 - 2.1.5.6. **Complicações na gravidez**
 - 2.1.5.7. Uma cidade listada em **seu** itinerário isolada pelas autoridades devido a uma **doença infecciosa e contagiosa**
 - 2.1.5.8. quarentena obrigatória **quando** o teste for positivo para uma **doença infecciosa e contagiosa**
 - 2.1.5.9. Um evento desportivo cancelado ou conferência **que** esteja reservado a participar

2.2. O que pagamos

Iremos reembolsá-lo até o limite das condições particulares pelo prejuízo financeiro com base em:

2.2.1. Cancelamento (Motivo Nomeado ou Qualquer Motivo):

- 2.2.1.1. As passagens aéreas pré-pagas não utilizadas, hospedagem, taxas de curso de esqui, aluguer de esqui e passe de teleférico, menos quaisquer reembolsos devidos a si.

2.2.2. Atraso de Viagem:

- 2.2.2.1. Os custos adicionais que pagou pelas refeições, bebidas e hospedagem antes da sua hora real de partida do voo ou cruzeiro.

2.2.3. Conexão perdida:

- 2.2.3.1. A tarifa aérea adicional e a hospedagem **que** pagou para poder viajar para **o seu** destino reservado pela rota alternativa mais directa.

2.2.4. Encurtamento do tempo de viagem

- 2.2.4.1. hospedagem não utilizada: a hospedagem não reembolsável, não utilizada e pré-paga **que** não poderia utilizar após **o seu** regresso ao **seu país de origem**.

Calculamos os sinistros por encurtamento **da viagem** sobre a diferença entre a data de chegada agendada no **seu país de origem** e a data de chegada real no **seu país de origem**, por exemplo: se estiver reservado para retornar a 10 de Janeiro, no entanto, voltar 5 de janeiro, usaremos 5 dias como hospedagem não utilizada.

3. Bagagem, dinheiro ou passaporte

3.1 O que cobrimos

Esta apólice cobre os **eventos segurados** abaixo enquanto **estiver** a **viajar**, até o **limite** das condições particulares da apólice:

- 3.1.1. Roubo, perda ou dano à **sua bagagem** pessoal pela companhia aérea ou linha de cruzeiro
- 3.1.2. roubo de **objectos valiosos** ou moeda estrangeira na **sua** posse
- 3.1.3. roubo de **objectos valiosos** ou moeda estrangeira no **cofre**
- 3.1.4. roubo de **bagagem** pessoal (excluindo **objectos valiosos** e dinheiro)
- 3.1.5. roubo do **seu** passaporte enquanto estiver na **sua** posse
- 3.1.6. atraso de **bagagem**: quando a **sua bagagem** no embarque é perdida pela companhia aérea ou linha de cruzeiro por mais de 6 horas enquanto **estiver** fora das fronteiras do **seu país de origem**

3.2 O que pagamos

Pagamos até o **limite** que consta nas condições particulares. Quando **lhe pagamos**, **baseamos** o valor em:

- 3.2.2. Perda/roubo de **bagagem** pessoal: o custo de substituição ou “novo para velho”, ou o custo de novos bens apurados na data do sinistro, ou
- 3.2.3. Danos à **sua bagagem** pessoal: o custo do **par** do item danificado, se **puder reparar** o objecto danificado por menos do que o custo para substituir.
- 3.2.4. Roubo do **seu** passaporte: o custo de um documento de viagem de emergência para retornar ao **seu país de origem**
- 3.2.5. Atraso: O prejuízo financeiro devido a compra de **objectos essenciais** durante o atraso.

4. Responsabilidade Civil Pessoal

4.1 O que cobrimos

Cobrimo-lo até ao limite que consta nas condições particulares dos benefícios por dinheiro que um tribunal o obrigará a **pagar** a outra parte (terceiro) devido a:

- 4.1.1. **lesão** corporal ou morte de outra pessoa fora das fronteiras do **seu país de origem**
- 4.1.2. perda ou dano acidental de bens fora das fronteiras do **seu país de origem**
- 4.1.3. quaisquer custos legais pagos com o **nosso** consentimento por escrito na defesa do **seu** sinistro

4.2 O que pagamos

Pagaremos por julgamentos feitos contra si por qualquer evento **segurado** até ao limite que consta nas condições particulares da apólice. Este **limite** aplica-se a todos os sinistrados em qualquer período de seguro afectado por todas as ocorrências com uma causa original qualquer. Reembolsamos-lhe no seu país de origem, na moeda do **seu país de origem**.

5. Acidentes Pessoais

5.1 O que cobrimos

Cobrimo-lo por lesões corporais sofridas fora das fronteiras do **seu país de origem** que resultem em:

5.1.1. morte dentro de 12 meses, ou

5.1.2. invalidez permanente e total no prazo de 12 meses

Deverá sustentar a **lesão** corporal por causa de um acontecimento que foi claramente violento e **accidental**.

Se a **lesão** resultar em morte, **teremos** direito a um exame post mortem realizado às **nossas** próprias custas. Se a **lesão** resultar em invalidez, o **nosso** médico determinará o nível de invalidez.

5.2 O que pagamos

Pagamos-lhe em caso de invalidez permanente e total. Em caso de morte, **pagamos** aos **seus** representantes legais, os **seus** bens ou à pessoa **que** indicou na apólice como **seu** beneficiário. **Calculamos** os **pagamentos de** sinistros conforme abaixo indicados de acordo com a tabela de Invalidez:

5.2.1. morte - capital seguro que consta nas condições particulares

5.2.2. invalidez permanente e total - conforme indicado na tabela de invalidez

5.3 Tabela de invalidez

Invalidez (total e permanente)* Morte	Percentagem de pagamento
a) Morte	100%
b) Perda total, permanente e irrecuperável da audição em ambos os ouvidos	100%
c) Perda total, permanente e irrecuperável da audição num ouvido	50%%
d) Perda total, permanente e irrecuperável da visão em ambos os olhos	100%
e) Perda total, permanente e irrecuperável da visão num olho	50%
f) Perda por separação física ou perda total permanente no ou acima do pulso ou tornozelo de um ou mais membros	100%

* A invalidez ou perda de uso de partes relevantes do **seu** corpo não pode ser de natureza temporária. deverá ser total e permanente. Perda inclui perda de uso, com ou sem amputação. Se se qualificar para mais de um benefício, não **pagaremos** mais de 100% do **limite** que consta nas condições particulares.

Sinistros

Como pagamos os sinistros

1.	365 Dias: Seu direito de participar o sinistro expirará	44
2.	Limite de acidentes	44
3.	Moeda	44
4.	Franquia	44
5.	Como calculamos o sinistro	44
6.	Juros	44
7.	Mais do que a perda real	44
8.	Documentos comprovativos	44
9.	Sinistros contra terceiros	45
10.	Outros seguros	45
11.	Onde pagamos os sinistros	45
12.	A quem pagamos	45

1. 365 Dias: O seu direito de participar o sinistro expirará

Seu sinistro não será mais legalmente executório após 365 dias da data da perda, a menos que **tenha** instaurado uma acção legal contra nós.

2. Limite de acidentes

Se mais de uma pessoa estiver ferida ou morrer como resultado de um acidente ou acidentes envolvendo a mesma aeronave, navio de cruzeiro ou qualquer transporte público, não **pagaremos** mais do que o **limite** de acidentes previsto nas condições particulares para todas as pessoas seguradas por **nós** (seja na mesma apólice ou apólices individuais).

3. Moeda

Usaremos o seu extracto bancário como prova do **seu** prejuízo financeiro ou a taxa de câmbio na data da perda, se tiver **pago** em moeda estrangeira.

4. Franquia

Pagará sempre o primeiro montante de cada sinistro válido, também conhecido como **franquia**. Por exemplo, *se houver uma **franquia** de 500 num sinistro de 20.000, receberá de nós um pagamento de 19.500.* Apresentamos a **franquia** nas condições particulares da apólice.

5. Como calculamos um sinistro

Consideramos uma série de aspectos no cálculo do valor do **pagamento** do sinistro. Estes podem incluir:

- 5.1. **Podemos** decidir **reparar**, substituir ou pagar em dinheiro
- 5.2. **Nunca** pagamos mais do que o **limite** de cobertura
- 5.3. **Deduzimos** sempre o valor **da franquía**

6. Juros

Não **pagamos** juros, a menos que seja ordenado por um tribunal (ou outro oficial como a entidade supervisora de seguros) em **seu país de origem**.

7. Mais do que a perda real

Nunca pagaremos.

- 7.1. mais do que o valor do bem mesmo **que** esteja sobre-segurado
- 7.2. duas vezes para o mesmo acontecimento, por exemplo - sinistro sob duas secções diferentes desta apólice

8. Documentos Comprovativos

Não pagamos nenhum sinistro quando não somos **fornecidos** os documentos comprovativos solicitados, por exemplo: sem histórico médico quando solicita compensação devido a uma **doença**.

9. Sinistros contra terceiros

Podemos finalizar o sinistro **pagando-lhe** o **limite** da responsabilidade civil ou qualquer valor menor para o qual o sinistro contra terceiros possa ser **resolvido**. Isso **nos** isentará de qualquer responsabilidade adicional pelo sinistro.

10. Outros seguros

- 10.1. **Mais de uma apólice connosco:** O máximo **que** pagaremos é o **limite** da apólice com o maior capital seguro. Por exemplo: se **tiver** uma apólice **connosco** até 10,000 e outra apólice até 5,000, o máximo **que** pagaremos é 10,000.
- 10.2. **Cobertura complementar:** **deverá** ter uma apólice (apólice principal) que forneça cobertura médica antes de **comprar nossa** apólice complementar. **Deverá** solicitar a compensação da apólice principal primeiro. **Só** pagaremos por um **evento segurado** quando a apólice principal atingir o seu **limite**.
- 10.3. **Uma apólice com outra seguradora:** **Vamos** dividir o valor total do sinistro entre as diferentes apólices. **Tem** de **nos** dizer **se** tem outro seguro.
- 10.4. **Responsabilidade civil da companhia aérea:** **deverá** participar na companhia aérea primeiro quando o **seu** sinistro se refere ao **cancelamento** de voos, longos atrasos, **ligações perdidas**, perda ou dano à **sua bagagem** pessoal ou atraso de **bagagem**. **Vamos** calcular o **nosso pagamento** sobre a diferença entre o **pagamento** da companhia aérea e o **seu** prejuízo financeiro.

11. Onde pagamos os sinistros

- 11.1. Sinistros médicos autorizados por **nós:** **Pagamos** directamente ao provedor médico no país de perda, até o **limite** descrito nas condições particulares da apólice.
- 11.2. Todas os outros sinistros: reembolsámo-lo no **seu país de origem** até ao **limite** previsto nas condições particulares da apólice.

12. A quem pagamos

Pagamos sinistros médicos autorizados por **nós** antes de **receber** tratamento directamente ao prestador de serviços (hospital). **Pagamos** todos os outros sinistros a **si**, no **seu país de origem**.